

Administração e Empreendedorismo

Evolução histórica da Administração

Professor Dr. Alexandre Silva de Oliveira

Temas abordados

Aula 1 e 2:

Conceito de administração

Eficiência e eficácia

As funções do administrador **planejar, organizar, dirigir, coordenar, e controlar**

Habilidades necessárias para o administrador: técnica, humana e conceitual

Aula 3

As organizações:

recursos; objetivos; processo de transformação e divisão do trabalho.

As funções organizacionais

Operações; marketing; finanças; recursos humanos; pesquisa e desenvolvimento

Somos todos gerentes

Aula 4

Evolução histórica da Administração

A administração científica. Taylor e Fayol

As teorias administrativas

MAXIMIANO, Antonio C.A. *Introdução à Administração*, Ed. Atlas, 6ª ed., 2004, São Paulo – capítulo 2, pg.47 a 69 e
CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à teoria geral da administração*. Ed. McGraw-Hill)



Evolução histórica da Administração

A administração constitui o resultado histórico e integrado da contribuição cumulativa de numerosos precursores, filósofos, físicos, economistas, estadistas e empresários que no decorrer dos tempos foram, cada qual em seu campo de atividades, desenvolvendo e divulgando suas obras e teorias.

A atual administração utiliza conceitos e princípios empregados nas ciências matemáticas, humanas, físicas, como também no direito, engenharia, etc.

Idéias precursoras e pioneiras da administração.

Desde 4.000 a.C.	Grandes projetos do oriente	Administração de projetos de engenharia: cidades, pirâmides, projetos de engenharia
Desde 3.500 a.C.	Organizações militares	Organização, disciplina, hierarquia, logística, planejamento de longo prazo, formação de recursos humanos
	Sun Tzu (autor chinês, IV a.C)	Escreveu "A arte da Guerra" a respeito da estratégia militar: Teorias que recomendam evitar a batalha, intimidar psicologicamente o inimigo e usar o tempo, em vez da força, para desgastá-lo e atacá-lo quando desprevenido.
500 a.C.	Grécia	Democracia, ética, qualidade, método científico
Entre VII a.C. e IV a.D	Roma	Administração de império multinacional, formação de executivos, grandes empresas privadas, exército profissional
Século XVI	Renascimento	Retomada dos valores humanistas, grandes empresas de comércio, invenção da contabilidade, Maquiavel.
	Maquiavel (1469 e 1527)	Escreveu o príncipe, no qual fez recomendações sobre como um governante deve comportar-se.
Século XVIII	Revolução industrial	Invenção das fábricas, surgimento dos sindicatos, início da administração como disciplina
		A invenção da máquina a vapor (James Watt – 1736/1819) 1780/1860 - 1a. Revolução industrial: do carvão e do ferro 1860/1914 - 2a. Revolução industrial: do aço e da eletricidade

A administração científica

A história da administração é recente.

No decorrer da história da humanidade a administração se desenvolveu com uma lentidão impressionante.

Somente a partir do século XX é que ela surgiu e apresentou um desenvolvimento de notável pujança e inovação.

O início do século XX foi um momento de grandes transformações tecnológicas, econômicas e sociais. Foi a época em que surgiram e cresceram empresas para fornecer grandes quantidades dos novos produtos que haviam sido criados e que as pessoas desejavam.

No início do século XX, dois engenheiros desenvolveram os primeiros trabalhos pioneiros a respeito da administração: o americano Taylor (1856-1915) e o Frances Fayol (1841-1925).

Taylor

Taylor desenvolveu a “Escola da Administração Científica”, preocupado em aumentar a eficiência da indústria por meio da racionalização do trabalho do operário.

Em 1903 Taylor divulgou o estudo “Shop management”, no qual propunha sua filosofia de trabalho, em quatro princípios:

- I-O objetivo da boa administração era pagar salários altos e ter baixos custos de produção.
- II-A administração deveria aplicar métodos de pesquisa para determinar a melhor maneira de executar tarefas.
- III-Os empregados deveriam ser cientificamente selecionados e treinados, de maneira que as pessoas e tarefas fossem compatíveis.
- IV-Deveria haver uma atmosfera de íntima e cordial cooperação entre a administração e os trabalhadores, para garantir um ambiente psicológico favorável à aplicação desses princípios.

Fayol

Fayol desenvolveu a teoria clássica, preocupado em aumentar a eficiência da empresa por meio de sua organização e da aplicação de princípios gerais da administração em bases científicas.

De acordo com Fayol, a administração é uma atividade comum a todos os empreendimentos humanos (família, negócios, governo), que sempre exigem algum grau de planejamento, organização, comando, coordenação e controle.

Portanto todos deveriam estudá-la, o que exigiria uma teoria geral da administração que pudesse ser ensinada.

Fayol criou e divulgou sua própria teoria, com base em sua experiência de administrador bem sucedido.

Henry Ford

Entre 1905 e 1910 Ford promoveu a grande inovação do século XX: a produção em massa, que consiste na produção de maior número de produtos acabados com maior garantia de qualidade e pelo menor custo possível.

Os dois princípios básicos da produção em massa: Peças padronizadas e trabalhador especializado.

Segundo CHIAVENATO, Ford NÃO inventou a linha de montagem, porém a inovou.

As teorias administrativas

Teoria é um conjunto de proposições que procuram explicar os fatos da realidade prática

As teorias administrativas são idéias práticas que ajudam a entender e administrar as organizações.

A TGA (teoria geral da administração) mostra o efeito cumulativo e abrangente das diversas teorias administrativas.

Cada teoria administrativa surgiu como uma resposta aos problemas mais relevantes de sua época. Por isso todas elas foram bem sucedidas ao apresentarem soluções específicas para tais problemas.

De certo modo todas as teorias administrativas são aplicáveis às situações atuais.

À medida que a administração se defronta com novas situações que surgem no decorrer do tempo, as doutrinas e teorias administrativas precisam adaptar suas abordagens ou modificá-las para continuarem úteis e aplicáveis.

As variáveis básicas presentes numa organização

Cada teoria administrativa enfatizou uma (ou mais) das cinco variáveis básicas presentes numa organização:

Tarefa: Ênfase nas atividades executadas pelos operários

Estrutura: Ênfase nos setores, cargos e funções

Pessoas: Ênfase no trabalhador

Ambiente: Ênfase no conjunto dos elementos (partes).

Tecnologia: Ênfase no conhecimento (know how) e no ferramental.

Algumas das principais teorias administrativas

ANO	TEORIA ADMINISTRATIVA	ENFASE	PRINCIPAIS ENFOQUES
1903	Administração científica (Taylor)	Tarefa	Racionalização do trabalho no nível operacional
1909	Teoria da burocracia	Estrutura	Organização formal burocrática. Racionalidade organizacional.
1916	Teoria clássica (Fayol)	Estrutura	Organização formal. Princípios gerais da administração. Funções do administrador.
1932	Teoria das relações humanas	Pessoas	Motivação, liderança, comunicações e dinâmica de grupo.
1947	Teoria estruturalista	Estrutura e ambiente	Múltipla abordagem. Organização formal e informal. Análise intra-organizacional e análise inter-organizacional.
1951	Teoria dos sistemas	Ambiente	Sistema é um todo complexo e organizado.
1954	Teoria neoclássica	Estrutura	Organização formal. Princípios gerais da administração. Funções do administrador.
1972	Teoria da contingência	Ambiente e tecnologia	Análise ambiental (imperativo ambiental). Abordagem de sistema aberto.

Tendências contemporâneas

Desde que foram apresentadas, as idéias de Taylor, Fayol, Ford e Weber encontraram terreno fértil entre os administradores de organizações de todos os tipos.

Ao mesmo tempo em que essas idéias prosperavam, ainda no início do século XX, outras contribuições eram feitas para o estudo e a prática da administração, por empresas que desenvolveram suas próprias soluções para outros problemas das organizações. Como numa reação em cadeia, essas idéias, juntando-se, deram origem a novas idéias.

Exercícios (aula 4)

- 1-O que são as “teorias administrativas”.
- 2-Qual é a idéia básica da “Escola da Administração Científica”, desenvolvida por Taylor?
- 3-Qual é a idéia básica da “teoria clássica, desenvolvida por Fayol?
- 4-Qual foi a grande inovação do século XX promovida por Ford?
- 5-Cada teoria administrativa enfatizou uma (ou mais) das cinco variáveis básicas presentes numa organização. Quais são essas variáveis?
- 6-Cite três teorias administrativas e respectivos ênfases e principais enfoques.